|  |
| --- |
| **T.C.** **İSTANBUL VALİLİĞİ** **FATİH İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ** **FATİH GELENBEVİ ANADOLU LİSESİ HİZMET STANDARTLARI** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **İLGİLİ KİŞİ** | **HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ** **(EN GEÇ)** |
| 1 | Şikayet ve Dilekler | Dilekçe ve Elektronik Belge | A.Kadir KORKMAZ | YAPILACAK İŞLEMİN TÜRÜNE GÖRE(ÖN İNCELEME, SORUŞTURMA VB. ) 15 GÜN |
| 2 | Bilgi Edinme Müracaatları | BİMER- MEB –alo 147 -Bilgi Edinme Başvuru Formu | A.Kadir KORKMAZ | 15 İŞ GÜNÜ |
| 3 | Hizmet İçi Eğitim | Dilekçe ve Elektronik Ortamda Müracaat | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU  İdris GÜNGÖR | BAŞVURU SÜRESİ SONUNDAN İTİBAREN 1 GÜN |
| 4 | Öğrenci Kayıt-Kabul İşlemleri | Nüfus Cüzdanı Örneği, Fotoğraf, Kayıt Zarfı | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 30 DAKİKA |
| 5 | Öğrenci Belgesi | Öğrenci Veya Velisinin Talebi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 1 SAAT |
| 6 | Öğrenci İzni | Veli Dilekçesi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 1 GÜN |
| 7 | Tasdikname | Dilekçe | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 2 GÜN |
| 8 | Diploma | Öğrenci Veya Bizzat Anne- Babasından Biri | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | MEZUNİYET TARİHİNDEN İTİBAREN 30 GÜN |
| 9 | Öğrenim Belgesi | Öğrenci Veya Velisinin Talebi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 1 GÜN |
| 10 | Öğrenim Belgesini veya Diplomasını Kaybedenlere Belge veya Diploma Kayıt Örneğinin Verilmesi | Dilekçe, Nüfus Cüzdanı Aslı | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 4 GÜN |
| 11 | Öğrenci Devamsızlık Mektubu | Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği Gereği | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | ÖĞRENCİ DEVAMSIZLIĞININ 5. 10. 15. GÜNLERİNDE |
| 12 | Hizmet Cetveli (Personel) | Personelin Takibi | İdris GÜNGÖR | 1 GÜN |
| 13 | Personel Nakil Bildirimi | Atama Kararnamesi | A.Kadir KORKMAZ  İdris GÜNGÖR | 1 GÜN |
| 14 | Öğrenci Nakil İşlemleri (Giden) | Veli Dilekçesi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 15 DAKİKA (ÇOK SAYIDA VE AYNI ANDA MÜRACAAT DURUMUNDA  1 SAAT |
| 15 | Öğrenci Nakil İşlemleri (Gelen) | OÖKY’nin İlgili Maddesi Gereği Nakile Hak Kazanmış Ve Onaylanmış Olmak | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | Dönem sonlarına 3 hafta kalan süreler hariç olmak kaydı ile her ayın son iş günü 8.30 ile 17.00 saatleri arası |
| 16 | Bursluluk Kaydı | 1. Kazandı Belgesi 2. Öğrenci Belgesi  3. Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 4. Ek-2 Belgesi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU İdris GÜNGÖR | 2 GÜN |
| 17 | Burs Nakli | Veli Dilekçesi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU İdris GÜNGÖR | 2 GÜN |
| 18 | Parasız yatılılıktan bursluluğa,bursluluktan parasız yatılılığa geçiş işlemleri | 1. Veli Dilekçesi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU İdris GÜNGÖR | 2 GÜN |
| 19 | Personel İzin Belgesi | Dilekçe | A.Kadir KORKMAZ | 1 GÜN |
| 20 | Disiplin İşleri | Dilekçe | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 7 GÜN |
| 21 | Öğrenci Kimliği | Nüfus Cüzdanının Aslı | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 1 GÜN |
| 22 | ÖSYM Adına Başvuruların Alınması | Alınacak Hizmete Göre Değişmektedir | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU İdris GÜNGÖR | 1 SAAT |
| 23 | Her Türlü Alımlar | Teklif Mektubu Fatura, İhale İle İlgili Şartname | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 5 GÜN |
| 24 | Devam-Devamsızlık Belgesi | Öğrenci Veya Velisinin Talebi | Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU | 1 GÜN |
| 25 | Arşivden Genel Bilgi Edinme | Dilekçe | A.Kadir KORKMAZ  Kaleli Bayram Cafer İZMİRLİOĞLU İdris GÜNGÖR | 15 GÜN |

ÖNEMLİ NOT:

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında başka belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.